

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Raporun Bilgi Toplumu ve e-Dönüşüm başlıklı işbu kısmının “*Kamu Bilişim Yatırımlarına İlişkin Değerlendirme ve Öneriler*” başlıklı 1.5’inci bölümde sunulan değerlendirme ve önerilere ilave olarak e-dönüşüm sürecine ilişkin aşağıdaki hususlar önerilmektedir:

- Ülkemizde kamu sektörü için Çerçeve Bilişim Yönetişimi Stratejisi hazırlanmalıdır.
- Kamu kurumları için e-hizmet standartları oluşturulmalıdır.
- Hazırlanacak olan yeni Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planı, bilişim sektörünün sürdürülebilir kalkınmaya katkısını azamiye çıkarma ve siber güvenliği sağlama işlevi görmelidir. Anılan Strateji Belgesinin hazırlanmasında TBMM Bilişim ve İnternet Komisyonu’nun işbu Raporundaki bulguları ve önerileri dikkate alınmalıdır.
- Eylem Planı’nda önerilecek bütün projeler için; genel kabul görmüş standartlara uygun olarak fizibilite, fayda-maliyet ve etki analizleri yapılmalıdır.
- Önerilen projelerin birbiriyle entegrasyonu dikkatli biçimde ele alınmalıdır.
- Projeler belirlenirken ilgili kurumların mevcut bilişim alt yapıları, stratejik planları ve bütçe kısıtları azami düzeyde dikkate alınmalıdır.
- Bilgi Toplumu Stratejisi’nde yer alan hedefler rasyonel biçimde belirlenmelidir.
- Kalkınma Bakanlığı, Ulaştırma, Haberleşme ve Denizcilik Bakanlığı, Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kurumu, Türksat A.Ş., Başbakanlık (İdareyi Geliştirme Başkanlığı ve e-Devlet grubu) ve projelerin yürütülmesinden sorumlu

kurumlar arasında etkin eşgüdüm sağlanmalıdır. Söz konusu kurumların, bilişim konusunda yetkinlikleri artırılmalıdır.

- E-dönüşüm projelerinin tasarımında proje yönetimi ilkeleri uygulanmalıdır. Projelerde yetki-sorumluluk dengesi, kontrol/denetim, performans izleme, raporlama gibi önemli hususlar dikkate alınmış olmalıdır.
- Tasarımda ve uygulamada iş (business) kurgusunun oluşturulması (hayata geçirilmek istenen sistemin nasıl işleyeceği), uygun teknolojilerin seçimi ve kaynakların tahsisi konularında bireylerin tercihleri yerine sistematik yaklaşımlar benimsenmelidir.
- e-Dönüşüm projelerinin toplumun tamamını ilgilendirmesinden dolayı, ilgili kurumların ve toplum kesimlerinin kararlara katılımı ve kamuoyunun projeleri sağlıklı bir biçimde denetlemesi sağlanmalıdır.
- Kamunun e-dönüşümü, kurulması önerilen Bilişim Bakanlığı koordinasyonunda e-Dönüşüm Kurumu liderliğinde gerçekleştirilmelidir.
- Kurulması önerilen e-Dönüşüm Kurumu tarafından kamu kurumları için e-hizmet standartları tanımlanmalıdır. Kamu kurumlarının bu standartlara uyumu anılan Kurum tarafından düzenli olarak denetlenmelidir.
- e-Devlet projelerinin belirlenmesinde kurumların e-dönüşüm olgunluk seviyeleri ve bilişim sistemlerinin yetkinlik düzeyleri dikkate alınmalıdır.
- e-Devlet projelerinin tasarımı, uygulanması ve denetimi katılımcı bir biçimde gerçekleştirilmeli, kamuoyu projeler hakkında düzenli olarak bilgilendirilmelidir. Ayrıca, bağımsız dış denetim gerçekleştirilmelidir.
- Kamu kurumlarında otomasyona tabi tutulacak iş süreçleri optimize edilmelidir.